

1. REGLAMENTO.

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso de la aplicación móvil: Alegría Dos Pinos (en adelante la App), la cual es operada por la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos R., compañía constituida en Costa Rica y domiciliada en la provincia de Alajuela.

La aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de generar un nuevo canal de comunicación con los consumidores de la marca.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

2. DESCARGA Y ACCESO A LA APP.

La descarga de la App es totalmente gratuita y se podrá realizar a través de Apple Store o Google Play, dependiendo del sistema operativo empleado por dispositivo móvil desde el que el Usuario se descargue la App. Para acceder a las promociones es necesario que el Usuario se registre.

Al descargarse la App, el Usuario dispone de la capacidad legal necesaria para aceptar las presentes Condiciones Generales.

3. UTILIZACIÓN DE LA APP POR EL USUARIO

El Usuario deberá usar la App y sus contenidos conforme a las presentes Condiciones Generales, la buena fe y la legislación vigente aplicable.

El Usuario será el único responsable frente a la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos R.L y/o terceros del uso que realice de la App y/o de sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto asumirá la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos R.L responsabilidad alguna derivada del uso de la App que realice el Usuario, especialmente en los casos en que dicho uso se realice incumpliendo lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales y/o la normativa vigente aplicable.

Queda asimismo expresamente prohibido cualquier uso fraudulento abusivo, ilícito o contrario a la buena fe de la App y/o sus contenidos. En consecuencia y sin carácter limitativo el Usuario deberá abstenerse de:

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar la App o cualquiera de sus contenidos, incluidas las presentes Condiciones Generales, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos R.L.
- Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a las presentes Condiciones, la legislación vigente y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de la App o sus contenidos.

- Vincular o reproducir la App o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o la propia Empresa y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
- Introducir y/o difundir en la App contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

4. FUNCIONALIDADES DE LA APP

La App tiene por finalidad de interactuar con los consumidores de los productos Dos Pinos mediante una serie de dinámicas y juegos que la APP actualizará constantemente.

5. EMAIL DE CONTACTO

Para resolver cualquier duda o consulta o solicitar más información sobre la App, así como para cualquier sugerencia, el Usuario puede contactar con Dos Pinos a través de la dirección de correo electrónico centrodecontactos@dospinos.com

6. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

Dos Pinos no garantiza la disponibilidad en todo momento del acceso y continuidad del funcionamiento de la App. Por ello, Dos Pinos no responderá de los daños y perjuicios causados al Usuario que se deriven como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la App.

Aunque la App incorpora las salvaguardas adecuadas para protegerla y utiliza la tecnología estándar del sector para mantener y mejorar su seguridad e integridad y la de la información que contiene, Internet no es un medio inexpugnable.

En todo caso es responsabilidad del Usuario proteger su dispositivo móvil frente a posibles virus, malware, ataques de terceros o cualquier otro elemento informático dañino que pudiera afectar a su dispositivo móvil, habilitando para ello herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

Dos Pinos se esfuerza por ofrecer siempre a los Usuarios en la App información actualizada, completa y exacta. Sin embargo, no toda la información ofrecida en la App es responsabilidad de Dos Pinos.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La App y todo su contenido (texto, software, gráficos, etc.) son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. Dos Pinos es la titular o tiene debidamente licenciados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la App y sus contenidos.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro uso y/o acto de explotación de la App y/o de sus contenidos, tenga o no fines comerciales, sin el previo consentimiento previo y expreso de Dos Pinos. Al descargarse la App, Dos Pinos concede al Usuario una licencia temporal no exclusiva de uso de la App y sus contenidos personal e intransferible con la única

finalidad de que el Usuario pueda usar la App y sus contenidos en los términos y condiciones contenidos en las presentes Condiciones Generales.

Dos Pinos se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la App y sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto la descarga y/o acceso constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de la Empresa de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de la App o sus contenidos.

8. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestas a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la aplicación.

Dos Pinos se reserva la facultad de revisar, modificar o actualizar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales, en cuyo caso informará debidamente a los Usuarios de dicho cambio con el fin de que puedan aceptar los nuevos términos y condiciones.

9. FUERO Y LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones están sometidas a la legislación costarricense. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

10. APPLE Y LA APLICACIÓN

Apple Inc ni ninguna de sus marcas afiliadas son patrocinadores de la aplicación “Alegría Dos Pinos.”

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP

1. DOS PINOS Y EL USUARIO

La Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos R.L., por medio de su marca “DOS PINOS”, es la empresa titular de la App “Alegría Dos Pinos” (en adelante, la “App”). La descarga y uso de la App atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el “Usuario”) e implica la aceptación plena, sin reservas y en su totalidad de los términos y condiciones de uso de la App. Los Usuarios pueden descargarse la App y usarla sin necesidad de registrarse.

La presente política de privacidad de la App (en adelante, la “Política de Privacidad”) junto con los términos y condiciones de uso de la App regulan el uso de la App por parte del Usuario y la relación entre este último y Dos Pinos. La presente Política de Privacidad en concreto regula los tratamientos de datos de carácter personal de los Usuario por parte de Dos Pinos y ha sido redactada de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente aplicable en materia de protección de datos e Internet y comercio electrónico.

2. USO DE DATOS

Dos Pinos es la empresa responsable del tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios. Dos Pinos no empleará los datos de carácter personal de los Usuarios para ninguna otra finalidad distinta de las expresamente previstas en la presente Política de Privacidad a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable o que Dos Pinos haya recabado previamente el debido consentimiento de los Usuarios.

Asimismo, Dos Pinos no compartirá ni cederá a terceros ningún dato de carácter personal de los Usuarios sin el consentimiento previo de estos últimos, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, Todos los datos proporcionados tendrán el carácter de información confidencial para el personal de Dos Pinos que gestione dicha información.

7. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que la presente Política de Privacidad varíe con el tiempo como consecuencia de novedades legislativas o jurisprudenciales. Por ello, Dos Pinos se reserva la facultad de revisar, modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política de Privacidad, en cuyo caso informará debidamente a los Usuarios de dicho cambio con el fin de que puedan aceptar la nueva política de privacidad.